

2024－2025 年度版 安全報告書

中央バス観光開発株式会社
小樽天狗山ロープウェイ・スキー場
令和7年9月1日



平素より、小樽天狗山ロープウェイ・スキー場のご利用と、当社事業に対してご理解を賜わり誠にありがとうございます。

2024-2025 シーズンは映画やドラマのロケ地としての効果で多くの国内外観光のお客様にご来場いただき、輸送人員は前年比で4割以上増えましたが点検整備・運行管理に万全を期して対応し大過なく終えることが出来ました。これもひとえにお客様や関係者皆様のおかげと深く感謝申し上げます。

当社は、事業を通してお客様に「安全」「感動」「歓喜」「素敵な思い出」を提供することをビジョンとして事業を推進しておりますが、中でも輸送の安全の確保は経営の根幹であると捉え、最重点目標に「安全対策を徹底し索道事故ゼロを継続」の基本的な方針等を定め、安全輸送に努めてまいりました。

今後とも、輸送の安全の確保とともに、お客様に安心してお楽しみいただき、そして、ご満足いただけますよう、経営トップ・従業員一丸となり、安全体制を堅持してまいり所存でございますので、引き続き当ロープウェイ・スキー場をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

本報告書は鉄道事業法に基づき、輸送の安全の確保の取り組みや実態について自ら振り返るとともに、ご利用のお客様にもご理解を賜るべく公表するものです。当社の取り組みに対する皆様方からのご意見を頂戴できれば幸いです。

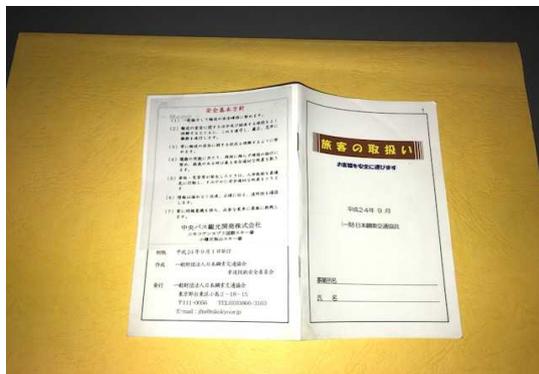
中央バス観光開発株式会社
小樽天狗山ロープウェイ・スキー場
代表取締役社長 二階堂 恭仁

輸送の安全を確保するための基本的な方針

当社の索道事業は、安全第一の意識をもって事業活動を行える体制の整備に努めます。社長、役員、職員、職員の安全に係る安全基本方針（安全の基本理念、安全方針）は次のとおりです。

- (1) 一致協力して輸送の安全の確保に努めます。
- (2) 輸送の安全に関する法令及び関連する規程をよく理解するとともに、これを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- (3) 常に輸送の安全に関する状況を理解するように努めます。
- (4) 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全適切な処置を取ります。
- (5) 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとります
- (6) 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- (7) 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

◎ 索道の運行に携わる全従業員に携帯させている小冊子 旅客の取扱い「お客様を安全に運びます」（財団法人日本鋼索協会発行）に上記の安全基本方針(安全の確認、安全方針)を添付し、常に目につくように実施しています。



安全目標(安全施策)

令和6年度の安全目標(安全施策)は次のとおりです。

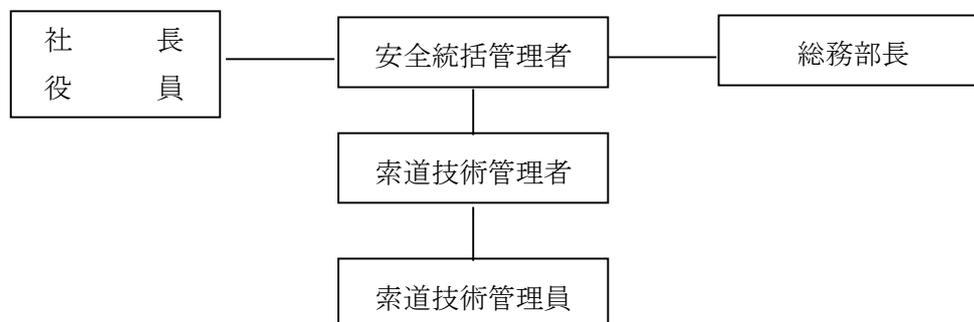
- | | |
|-------|----------------------------------|
| 最重点目標 | 安全対策を徹底し索道事故ゼロを継続 |
| 重点目標 | 安全・安心・快適な輸送の実践 |
| 重点指針 | 1. 日々の確実な点検・整備の実施及び記録 |
| | 2. 気象情報及び天候状況の把握による安全運行の徹底 |
| | 3. お客様への目配り・気配り・心配りと声掛け及び安全確認の徹底 |
| | 4. 作業時の基本装備や動作の順守及び安全確認の徹底 |
| | 5. 健康管理の徹底 |
| | 6. 非常時に備えた対応とそのための準備及び訓練の強化 |
| | 7. 業務知識や技術力の向上と継承 |

輸送の安全を確保するための事業の実施及び管理の体制並びに方法

1. 社長は、輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
2. 社長及び役員は、輸送の安全を確保するための索道事業の実施及び管理の体制を整備するとともに、索道事業の実施及び管理の方法を定める。
3. 社長及び役員は、索道事業の遂行に際し、設備、運行、要員、投資、予算その他の必要な計画の策定において、次条に掲げる者その他必要な責任者に対し、安全性及び実現可能性の観点から検証を行わせる。
4. 社長及び役員は、輸送の安全を確保するため、索道事業の実施及び管理の状況を把握し、必要な改善を行う。
5. 社長及び役員は、輸送の安全の確保に関する改善施策の決定に際しては、安全統括管理者のその職務を行う上での意見を尊重する。
6. 社長及び役員は、事故、事故のおそれがある事態、災害その他輸送の安全の確保に支障を及ぼすおそれのある事態の規模や内容等に応じ、事故対策本部の設置や責任者、対応方法その他必要な事項を、職員等に周知し、徹底する。

(安全管理組織体制)

当社の索道事業における安全確保に関する体制は、下記のとおりとし、各々の責任者の役割及び権限は、次に掲げるものとする。



- (ア) 安全統括管理者：索道事業の輸送の安全の確保に関する業務を統括する。
索道の安全確保に必要な設備投資、人事、財務に関する業務について総務部長を統括する。
- (イ) 索道技術管理者：安全統括管理者の指揮の下、索道の運行の管理、索道施設の保守の管理その他の技術上の事項に関する業務を統括管理する。
- (ウ) 索道技術管理員：索道技術管理者の指揮の下、索道技術管理者の行う業務を補助する。
- (エ) 総務部長：索道の安全確保に必要な設備投資、人事、財務に関する業務を統括する。

(安全統括管理者の責務)

安全統括管理者は、輸送の安全の確保に関し、次に掲げる責務を有する。

- (1) 安全確保を最優先した輸送業務の実施及び管理部門を統括管理する。
- (2) 職員等に対し、関係法令等の遵守と安全第一の意識を徹底させる。
- (3) 輸送業務の実施及び管理の状況について、随時、確認を行い、必要な改善措置を講ずる。
- (4) 輸送の安全確保に関する事業運営上の重要な決定に参画し、社長又は役員その他必要な責任者に対し、輸送の安全の確保に関し、その職務を行う上で必要な意見を述べる。
- (5) 輸送の安全の確保に関し、事故・災害等その他必要な情報を収集し、索道技術管理者その他必要な責任者にこれを周知し必要な指示を行う。

輸送の安全確保のための取り組み

1. 社内教習について

小樽天狗山ロープウェイ・スキー場では全職員による安全運行に関する「索道安全事前教習」を実施しています。

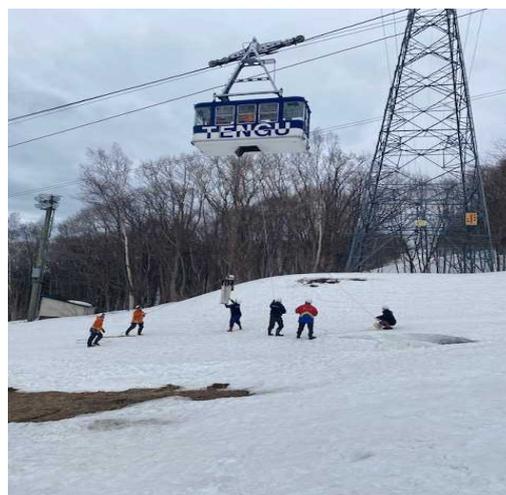
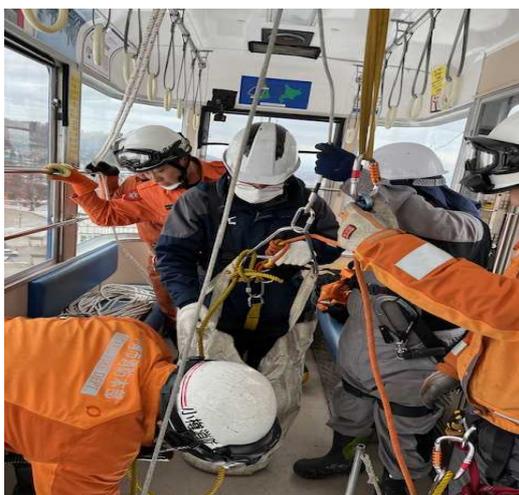
令和6年12月15日 (従業員教習)



2. 救助訓練教習・予備原動機操作実習

緊急時の対応として索道従業員講習で小樽市消防本部と合同で救助訓練、予備原動機操作実習を実施しています。

令和6年4月9日(索道救助訓練・予備原動機操作実習)



令和6年12月15日(索道救助訓練)



3. 索道設備整備について

当社では職員が必要な技術研修会に積極的に参加し、技術の向上に努めております。

- ・索道技術向上研修会受講 令和6年5月28日 1名参加

今シーズンの索道施設の整備は、各索道施設ごとに台帳に記載している。

主たる整備状況

- ① ロープウェイ モーター整備 電気点検実施
- ② パノラマペアリフト 支柱受索輪整備 監視室改修実施
- ③ 山頂ファミリーリフト 索輪整備 支柱塗装

検査について

索道運行前に法令に従い整備検査を行い運行に支障がない事を確認後、営業運行に入っています。また、定期点検（1ヶ月、3ヶ月、12ヶ月、臨時点検）を関係法令及び「整備細則」に基づいて実施しています。

索道事故及びインシデントについて

【令和6年度索道事故、インシデント等の発生状況のまとめ】

1. 索道運転事故の発生状況

普通索道：索道運転事故等の発生はありませんでした。

特殊索道：索道運転事故等の発生はありませんでした。

2. インシデントの発生状況

普通索道：インシデントの発生はありませんでした。

特殊索道：インシデントの発生はありませんでした。

索道保安監査について

令和6年9月26日に実施された北海道運輸局鉄道部による索道保安監査で下記の事項について改善指示がありました。

1. 改善指示

複線交走式普通索道の整備細則及び単線固定循環式特殊索道の整備細則に基づき検査の成績を確実に記録できるよう必要な措置を講じること。

2. 改善措置及び再発防止対策

整備細則と検査記録簿を突合し、抜けている項目を精査した上で検査記録簿

の修正を行い、再発防止対策として整備細則や検査記録簿の見直しを行う際は技術管理者、技術管理員の双方において整備細則と検査記録簿、検査項目との整合性を確認、技術管理者と技術管理員を含む複数人で記録漏れの確認をして保存することとした。

この改善指示について令和6年11月1日に北海道運輸局鉄道部に報告し、了承を得た。

お客様へのお願いについて

下記の内容を掲示、場内放送にてお客様にお伝えしています。

ロープウェイ及びリフト乗車・降車時における注意喚起看板および係員の指示は、すべてお客様の安全を確保するために必要な事項でございます。これらの事項を守っていただくことにより、個人はもとより他のお客様の安全を守ることにつながりますので、ご理解とご協力をお願いします。

ご連絡先

2024-2025年度「安全報告書」に関するご感想、安全輸送への取組みに対するご意見がありましたら下記へお寄せください

〒047-0023 小樽市最上2丁目16番15号 中央バス観光開発株式会社 TEL (0134) 21-7878 FAX(0134) 29-4577

〒047-0023 小樽市最上2丁目16番15号 小樽天狗山ロープウェイ・スキー場 TEL (0134) 33-7381 FAX(0134) 24-1857 https://tenguyama.ckk.chuo-bus.co.jp
--